

Política de Privacidade do Safe Legacy

Data de Vigência: 01/10/2024

O Safe Legacy é um aplicativo de planejamento de legado digital pessoal, desenvolvido para permitir que você organize e proteja suas informações e documentos importantes de maneira segura e acessível. Além de facilitar o armazenamento de documentos legítimos e legalmente reconhecíveis, o Safe Legacy permite que você preserve recordações e registros de valor emocional, criando um legado que reflete sua história e as lembranças que deseja deixar.

Com o Safe Legacy, você pode nomear pessoas de confiança para que, no momento certo, tenham acesso a informações cruciais e recordações significativas, respeitando a privacidade e as preferências estabelecidas. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos seus dados, reforçando nosso compromisso com a transparência e segurança em cada etapa.

1. Informações Gerais

Este documento é parte integrante do compromisso do Safe Legacy em proteger os direitos de privacidade e transparência de seus usuários. Ele está de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

Ao utilizar o Safe Legacy, você consente com a coleta e uso de informações conforme descrito nesta política.

2. Informações Coletadas

2.1 Informações Pessoais:

Ao criar uma conta no Safe Legacy, coletamos informações como nome, e-mail, número de telefone e qualquer dado necessário para identificação segura. Esses dados são utilizados para criar e personalizar a sua conta, oferecer suporte e proteger o acesso aos serviços.

2.2 Informações de Uso e Navegação:

Para melhorar a experiência de uso, coletamos automaticamente informações técnicas, como endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, e dados de navegação, que incluem a frequência e duração de uso de funcionalidades específicas.

2.3 Informações Sensíveis e de Legado:

Este aplicativo possibilita o armazenamento de informações sensíveis sobre seu legado. Toda a documentação e dados armazenados, como testamentos, registros de memórias e designações de confiança, são protegidos por criptografia e acessíveis apenas com sua permissão explícita.

3. Uso das Informações

3.1 Finalidade Geral:

As informações coletadas são utilizadas para fornecer e melhorar os serviços, personalizar a experiência do usuário, oferecer suporte técnico e administrativo, enviar notificações e cumprir obrigações legais e contratuais.

3.2 Uso Interno e Melhoria de Serviços:

As informações de uso nos ajudam a entender o comportamento dos usuários, permitindo aprimorar funcionalidades e assegurar uma experiência mais intuitiva e segura.

3.3 Marketing Direto e Notificações:

Podemos enviar comunicados sobre novos recursos ou atualizações. No entanto, você tem o direito de optar por não receber comunicações de marketing direto.

4. Compartilhamento de Informações

4.1 Terceiros Confiáveis:

Podemos compartilhar suas informações com fornecedores de serviços essenciais, como servidores de dados, sistemas de pagamento e provedores de serviços de comunicação, todos com obrigações contratuais de proteger seus dados.

4.2 Requisitos Legais:

Em caso de obrigação legal ou judicial, podemos divulgar informações às autoridades competentes, cumprindo todas as medidas de proteção necessárias para garantir a privacidade dos dados compartilhados.

4.3 Transferências Internacionais de Dados:

Se necessário transferir seus dados para fora do país, faremos isso conforme as normas vigentes de proteção de dados, aplicando salvaguardas contratuais apropriadas.

5. Segurança de Dados

Implementamos medidas de segurança, incluindo criptografia, autenticação multifatorial e monitoramento de acesso, para proteger seus dados contra perda, roubo, acesso não autorizado e divulgação. Nossos sistemas passam por auditorias regulares para manter altos padrões de segurança.

6. Retenção de Dados

6.1 Prazo de Retenção:

Manteremos suas informações apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política ou conforme exigido por leis aplicáveis.

6.2 Exclusão de Conta:

Ao solicitar a exclusão de sua conta, todos os dados pessoais e arquivos associados serão removidos de nossos servidores, salvo nos casos em que a retenção seja obrigatória por motivos legais.

7. Direitos do Usuário

7.1 Direito de Acesso e Correção:

Você pode acessar, revisar e solicitar a correção de suas informações pessoais a qualquer momento, bastando entrar em contato com nosso suporte.

7.2 Direito de Exclusão e Restrição de Processamento:

Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados ou restrição no processamento das informações, sujeito a obrigações legais e contratuais.

7.3 Portabilidade dos Dados:

Quando aplicável, forneceremos uma cópia das suas informações em formato estruturado e de fácil leitura para facilitar a portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviços.

8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Usamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência de navegação e personalização do Safe Legacy. Você pode ajustar as configurações de cookies no seu dispositivo para limitar ou desativar o uso de cookies.

9. Alterações nesta Política

Reservamo-nos o direito de modificar esta Política de Privacidade para refletir atualizações nos serviços, mudanças legais ou práticas de privacidade. Qualquer alteração será comunicada por e-mail ou através de notificações no app com antecedência razoável.

10. Contato

Para quaisquer dúvidas, solicitações ou reclamações sobre nossa Política de Privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados:

Encarregado de Proteção de Dados

E-mail: dpo@akkadiantech.com.br

Endereço para Correspondência:

Av. Brig. Faria Lima, 2081 - Pinheiros, São Paulo - SP, 01452-001