

Política de Privacidade do Akkadian Academy

Data de Vigência: 01/09/2023

O Akkadian Academy é uma plataforma de educação digital, desenvolvida para proporcionar uma experiência de aprendizado personalizada e acessível em tecnologia e ciência de dados. Utilizamos inteligência artificial para adaptar conteúdos de forma individualizada, promovendo o desenvolvimento profissional de cada aluno. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos seus dados, reafirmando nosso compromisso com a transparência e segurança em todas as etapas.

1. Informações Gerais

Este documento é parte integrante do compromisso do Akkadian Academy em proteger os direitos de privacidade e transparência dos usuários. Ele está de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e outras legislações aplicáveis.

Ao utilizar o Akkadian Academy, você consente com a coleta e uso de informações conforme descrito nesta política.

2. Informações Coletadas

2.1 Informações Pessoais

Ao criar uma conta no Akkadian Academy, coletamos informações como nome, e-mail, número de telefone e qualquer dado necessário para identificação e personalização do aprendizado. Esses dados são utilizados para criar e personalizar sua conta, oferecer suporte e proteger o acesso aos serviços.

2.2 Informações de Uso e Navegação

Coletamos automaticamente informações técnicas como endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional e dados de navegação, incluindo a frequência e duração de uso de funcionalidades específicas. Esses dados nos ajudam a entender o progresso do usuário e aprimorar a experiência educacional.

2.3 Informações Acadêmicas e de Perfil

Dados sobre o nível de conhecimento, interesses e histórico de aprendizado são coletados para adaptar o conteúdo ao perfil de cada aluno, promovendo uma experiência personalizada.

3. Uso das Informações

3.1 Finalidade Geral

As informações coletadas são utilizadas para fornecer e melhorar os serviços, personalizar a experiência do usuário, oferecer suporte técnico e administrativo, enviar notificações de progresso e cumprir obrigações legais.

3.2 Personalização de Conteúdo

Usamos informações de uso e perfil para adaptar os cursos e conteúdos recomendados, maximizando a eficácia do aprendizado.

3.3 Marketing Direto e Notificações

Podemos enviar comunicados sobre novos cursos, eventos e atualizações. Você tem o direito de optar por não receber comunicações de marketing.

4. Compartilhamento de Informações

4.1 Terceiros Confiáveis

Podemos compartilhar suas informações com fornecedores de serviços essenciais, como servidores de dados, sistemas de pagamento e provedores de serviços de comunicação. Esses parceiros têm a obrigação contratual de proteger seus dados e respeitar a confidencialidade.

4.2 Requisitos Legais

Em caso de obrigação legal ou judicial, podemos divulgar informações às autoridades competentes, garantindo a proteção necessária para a privacidade dos dados compartilhados.

4.3 Transferências Internacionais de Dados

Se necessário, transferimos dados para fora do país em conformidade com as normas vigentes de proteção de dados, aplicando salvaguardas contratuais adequadas.

5. Segurança de Dados

Implementamos medidas de segurança como criptografia, autenticação multifatorial e monitoramento de acesso para proteger seus dados contra perda, roubo, acesso não autorizado e divulgação. Passamos por auditorias regulares para assegurar altos padrões de segurança.

6. Retenção de Dados

6.1 Prazo de Retenção

Manteremos suas informações pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política ou conforme exigido por leis aplicáveis.

6.2 Exclusão de Conta

Ao solicitar a exclusão de sua conta, todos os dados pessoais e registros serão removidos de nossos servidores, salvo nos casos em que a retenção seja exigida por motivos legais.

7. Direitos do Usuário

7.1 Direito de Acesso e Correção

Você pode acessar, revisar e solicitar a correção de suas informações pessoais a qualquer momento, entrando em contato com nosso suporte.

7.2 Direito de Exclusão e Restrição de Processamento

Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados ou restrição no processamento das informações, sujeito a obrigações legais e contratuais.

7.3 Portabilidade dos Dados

Quando aplicável, forneceremos uma cópia das suas informações em formato estruturado e de fácil leitura para facilitar a portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviços.

8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Usamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência de navegação e personalização no Akkadian Academy. Você pode ajustar as configurações de cookies no seu dispositivo para limitar ou desativar o uso de cookies.

9. Alterações nesta Política

Reservamo-nos o direito de modificar esta Política de Privacidade para refletir atualizações nos serviços, mudanças legais ou práticas de privacidade. Qualquer alteração será comunicada por e-mail ou através de notificações na plataforma com antecedência razoável.

10. Contato

Para quaisquer dúvidas, solicitações ou reclamações sobre nossa Política de Privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados:

Encarregado de Proteção de Dados

E-mail: contato@akkadiantech.com.br

Endereço para Correspondência:

Av. Brig. Faria Lima, 2081 - Pinheiros, São Paulo - SP, 01452-001